



The Corporate Law Centre

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÖRZSRÉSZ

ILEX SYSTEMS SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ELEKTRONIKUS JOGI SZOLGÁLTATÁSI PLATFORM – ILEX 4SB –
IGÉNYBEVÉTELÉRE

RÖVIDÍTETT NEVE: ILEX 4SB ÁSZF

TÖRZSRÉSZ

HATÁLYOS: 2017. SZEPTEMBER 25.
1. SZ. MÓDOSÍTÁS 2018. MÁJUS 07.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÖRZSRÉSZ

TARTALOMJEGYZÉK:

1. ÁLTALÁNOS CÉGJOGI ADATOK
2. SZOLGÁLTATÓ RÖVIDÍTETT CÉGNEVE ÉS CÍME
3. SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI
4. SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI
5. SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME
6. AZ ILEX 4 SB ÁSZF ELÉRHETŐSÉGEI
7. JOGVITÁK KEZELÉSE
8. AZ ILEX 4 SB ÁSZF TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA
9. MEGRENDELŐ
10. KIS ÉS KÖZÉPVÁLLALAT (KKV)
11. NAGYVÁLLALAT
12. ELŐFIZETŐI (SAAS VAGY SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI) SZERZŐDÉS
13. BEÉRKEZÉSI HATÁRIDŐ
14. ALAPVETŐ DÍJSZABÁS
15. HIBAEHATÁROLÓ ELJÁRÁS
16. AZ ILEX 4 SB SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI (SAAS) SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, ILLETVE AZ ANNAK MEGKÖTÉSRE IRÁNYULÓ ELJÁRÁS TARTALMI ELEMEI
17. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK
18. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK
19. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MÓDJÁVAL KAPCSOLATOS EGYES RÉSZLETES SZABÁLYOK
20. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL VALÓ MEGKÖTÉSÉVEL KAPCSOLATOS RÉSZLETES SZABÁLYOK
21. SZERZŐDÉSKÖTÉS-, MÓDOSÍTÁS-, SZERZŐDÉSKÖTÉS MEGTAGADÁSA
22. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK
AZ ILEX 4 SB SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA, ÉRTELMEZŐ ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK (A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ESETEI, ÜGYFÉLKAPCSOLAT. HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK, HIBABEJELENTÉSEK MÓDJA, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAEHÁRÍTÁSRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS, A SZOLGÁLTATÓ HIBÁS TELJESÍTÉSE, A SZOFTVER-FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI A HIBABEJELENTÉSSEL ÉS HIBAEHÁRÍTÁSSAL KAPCSOLATOSAN SZOFTVER-FELHASZNÁLÓ JOGAI A SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN A REKLAMÁCIÓ KEZELÉSE, FOLYAMATA, EGYÉB RENDELKEZÉSEK, TÁJÉKOZTATÓ AZ ILEX 4 SB JOGI SZOLGÁLTATÁSI PLATFORM TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS)

1. ÁLTALÁNOS CÉGJOGI ADATOK:

AZ ILEX SYSTEMS SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG MAGYARORSZÁGON BEJEGYZETT GAZDASÁGI TÁRSASÁG, FŐ TEVÉKENYSÉGI KÖRE: ÜZLETVIETELI TANÁCSADÁS

2. SZOLGÁLTATÓ RÖVIDÍTETT CÉGNEVE ÉS CÍME:

ILEX SYSTEMS ZRT

HU-1133 BUDAPEST, CAPITAL SQUARE, VÁCI ÚT 76. I. TORONY 3. EMELET

3. SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI:

ILEX SYSTEMS ZRT ÚJLIPÓTVÁROSI SZOLGÁLTATÁSI PONT

HU-1133 BUDAPEST, PANNÓNIA U. 66. MFSZT. 02.

TEL: +36 70 601 2866, +36 30 339 0506 (MUNKANAP 8-17 ÓRA)

4. SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI:

ILEX@ILEXSYSTEMS.COM (MINDEN NAP 0-24 ÓRA)

5. SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME:

WWW.ILEX4B.COM

6. AZ ILEX 4 SB ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE:

A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MEGTALÁLHATÓ AZ ILEX SYSTEMS ZRT INTERNETES HONLAPJÁN: WWW.ILEX4SB.COM ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁN. A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁSZF-T NYOMTATHATÓ MÓDON TESZI KÖZZÉ.

7. JOGVITÁK KEZELÉSE:

AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÁSSAL FELMERÜLŐ JOGVITÁK ESETÉN ELSŐDLEGESEN PEREN KÍVÜL EGYEZTET A SZOLGÁLTATÓVAL, ENNEK EREDMÉNYTELENSÉGE ESETÉN KEZDEMÉNYEZNEK TOVÁBBI ELJÁRÁSOKAT. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL EGYEDI ÜGYVÉDI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSBE MEGBÍZOTT ÜGYVÉD ELSŐDLEGESEN A TERÜLETI ÜGYVÉDI KAMARA FELÜGYELETI JOGHATÓSÁGA ALÁ TARTOZIK.

8. AZ ILEX 4 SB ÁSZF TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA:

TÁRGYI HATÁLYA: SAAS – „SOFTWARE AS A SERVICE” SZOFTVER-SZOLGÁLTATÁS FELHŐ TÁRHELYBEN, MAGYARORSZÁGON A 2017. ÉVI LXXVIII. TÖRVÉNY SZERINT BEJEGYZETT ÉS A TERÜLETI ÜGYVÉDI KAMARÁKBAN NYILVÁNTARTOTT ÜGYVÉDEK JOGI SZOLGÁLTATÁSA JOGI SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) SZERINTI ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN. AZ ILEX SYSTEMS ZRT JOGI TEVÉKENYSÉGET/JOGI SZOLGÁLTATÁST NEM VÉGEZ A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRE, AZT KIZÁRÓLAG A MEGRENDELŐVEL SZERZŐDŐ ÜGYVÉDEK TELJESÍTIK.

SZEMÉLYI HATÁLYA: AZ ILEX 4SB SZOLGÁLTATÁS A MAGYARORSZÁGON BEJEGYZETT SZÉKHellyel RENDELKEZŐ KÖZÉP-ÉS KISVÁLLALKOZÁSOK JOGI FOLYAMATAI OPTIMALIZÁLÁSÁRA SPECIALIZÁLT SZOLGÁLTATÁS.

9. MEGRENDELŐ:

AZ A KKV, AKI ELŐFIZETŐKÉNT KÍVÁN ILEX 4SB SAAS SZERZŐDÉST KÖTNI.

10. KIS ÉS KÖZÉPVÁLLALAT (KKV):

A KIS ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK TÁMOGATÁSÁRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNYBEN EKKÉNT MEGHATÁROZOTT VÁLLALKOZÁSOK, AMELYEK A JELEN ÁSZF HATÁLYBALÉPÉSEKOR AZ ALÁBBIK:

KKV-NAK MINŐSÜL AZ A VÁLLALKOZÁS, AMELYNEK

A) ÖSSZES FOGLALKOZTATOTTI LÉTSZÁMA 250 FŐNÉL KEVESEBB, ÉS

B) ÉVES NETTÓ ÁRBEVÉTELE LEGFELJEBB 50 MILLIÓ EURÓNAK MEGFELELŐ FORINTÖSSZEG, VAGY MÉRLEGFŐÖSSZEGE LEGFELJEBB 43 MILLIÓ EURÓNAK MEGFELELŐ FORINTÖSSZEG.

A KKV KATEGÓRIÁN BELÜL KISVÁLLALKOZÁSNAK MINŐSÜL AZ A VÁLLALKOZÁS, AMELYNEK

A) ÖSSZES FOGLALKOZTATOTTI LÉTSZÁMA 50 FŐNÉL KEVESEBB, ÉS

B) ÉVES NETTÓ ÁRBEVÉTELE VAGY MÉRLEGFŐÖSSZEGE LEGFELJEBB 10 MILLIÓ EURÓNAK MEGFELELŐ FORINTÖSSZEG.

11. NAGYVÁLLALAT:

NEM MINŐSÜL AZ ELŐZŐ PONT SZERINTI KÖZÉP-ÉS KISVÁLLALKOZÁSNAK.

12. ELŐFIZETŐI (SAAS VAGY SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI) SZERZŐDÉS:

AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRÓL A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ (A TOVÁBBIKBAN EGYÜTT: FELEK) KIZÁRÓLAG SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE/SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI) SZERZŐDÉST KÖTHETNEK, AMELY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBŐL, VALAMINT EGYEDI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATBÓL ÁLL. A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST ÚGY KÖTELES KIALAKÍTANI, HOGY AZ MEGFELELJEN A KÖZÉRTHETŐSÉG, ELLENTMONDÁS - MENTESSÉG ÉS ÁTTEKINTHETŐSÉG KÖVETELMÉNYÉNEK.

13. ELŐFIZETŐI JOGVITA:

AZ ELŐFIZETŐI SAAS SZERZŐDÉS ALAPJÁN IGÉNYBEVETT SZOFTVER-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL TETT OLYAN BEJELENTÉS, AMELY AZ ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ EGYÉNI JOGSÉRELEM, VAGY ÉRDEKSÉRELEM MEGSZÜNTETÉSÉRE IRÁNYUL ÉS NEM MINŐSÜL HIBABEJELENTÉSNEK.

14. ALAPVETŐ DÍJSZABÁS:

AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, SZOLGÁLTATÓNAK MEGFIZETENDŐ RENDSZERES (ELŐFIZETÉSI) SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS AZ EGYEDI ÜGYVÉDI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FELKÉRT ÜGYVÉD RÉSZÉRE KÖZVETLENÜL FIZETENDŐ MEGBÍZÁSI PERCDÍJ.

15. HIBAELEHÁRÍTÓ ELJÁRÁS:

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A HIBABEJELENTÉST KÖVETŐ 48 ÓRÁN BELÜL ELVÉGZETT VIZSGÁLAT, AMELY ALAPJÁN ELDÖNTHETŐ, HOGY AZ ELŐFIZETŐ ESZKÖZEIN TÖRTÉNŐ VIZSGÁLAT SZÜKSÉGES-E, VAGY NEM, ILLETŐLEG A HIBA NEM ÉSZLELHETŐ, VAGY AZ NEM A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN MERÜLT FEL.

16. AZ ILEX 4 SB SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI (SAAS) SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, ILLETVE AZ ANNAK MEGKÖTÉSRE IRÁNYULÓ ELJÁRÁS TARTALMI ELEMEI:

A JELEN ÁSZF-BEN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ MEGRENDELŐ, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSES JOGVISZONY AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT NYÚJTÁSÁVAL JÖN LÉTRE, RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL, ÍRÁSBAN/ELEKTRONIKUSAN. AZ ÍGY LÉTREJÖVŐ SZERZŐDÉS AZ ÁSZF 23. PONTJÁBAN FOGLALT SAAS SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ ÁLTALI ELFOGADÁSÁRA ALAPOZVA, MEGHATÁROZZA MINDKÉT FÉL JOGAIT ÉS KÖTELEZETTSÉGEIT. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖVŐ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN SZOLGÁLTATÓ A JOGI SZOLGÁLTATÁSI PLATFORMJÁHOZ KAPCSOLÓDÓ, ILEX 4SB ELŐFIZETŐI SZOFTVER-FIÓKOT LÉTESÍT, AMELYEN AZ ELŐFIZETŐ AZ ILEX ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉDI HÁLÓZATON KERESZTÜL NYÚJTOTT DIGITÁLIS, ILLETVE HAGYOMÁNYOS FORMÁTUMÚ JOGI SZOLGÁLTATÁST A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ALATT, A SZERZŐDÉS FELTÉTELEI SZERINT IGÉNYBE VEHETI, ÉS A HÁLÓZATON BIZTOSÍTOTT ELŐFIZETŐI FIÓKHOZ AZ ALAPVETŐ KÖVETELMÉNYEKNEK MEGFELELŐ SZÁMÍTÓGÉPET, ILLETVE MOBILESZKÖZT ÉS WEARABLE ESZKÖZT (OKOSÓRA) IS CSATLAKOZTATHAT.

SZERZŐDŐ FELEK AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST FŐ SZABÁLYKÉNT RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL KÖTTIK MEG - DE LÉTREJÖHET ÍRÁSBAN ÉS ELEKTRONIKUSAN IS.

RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL ÚGY JÖN LÉTRE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, HOGY AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA AZ ELFOGADÓ NYILATKOZAT MEGTÉTELEKOR

A SZOLGÁLTATÓ ÁSZF-N ALAPULÓ AJÁNLATA ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÁSZF-N ALAPULÓ LÉNYEGES TARTALMA ISMERT . SZERZŐDÉSKÖTÉSRE IRÁNYULÓ, RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL TETT JOGNYILATKOZATNAK KIZÁRÓLAG AZ A TEVŐLEGES MAGATARTÁS MINŐSÜL, AMELY MINDEN KÉTSÉGET KIZÁRÓAN KIFEJEZI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AKARATOT.

17. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK:

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖHET

A) A MEGRENDELÉS BEJELENTÉSÉVEL EGYIDEJŰLEG VAGY

B) A MEGRENDELÉS BEJELENTÉSÉT KÖVETŐEN.

A MEGRENDELŐ AZ IGÉNYÉT A SZOLGÁLTATÓNAK ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI MEGBÍZOTTJAINAK ÍRÁSBAN, TELEFONON VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJÁBAN ÉS SZOLGÁLTATÁSI/ÉRTÉKESÍTÉSI PONTJAIN SZEMÉLYESEN JELENTHETI BE.

A SZOLGÁLTATÓ MEGVIZSGÁLJA A MEGRENDELŐ ADATAINAK VALÓDISÁGÁT, AZ IGÉNYLŐ FIZETŐKÉPESSÉGÉT, A HATÁLYOS CÉGNYILVÁNTARTÁSI ADATOK ALAPJÁN. A 30 NAPNÁL NEM RÉGEBBI CÉGKIVONAT ALAPJÁN TÖRTÉNŐ VIZSGÁLAT EREDMÉNYÉTŐL FÜGGŐEN A FELEK A SZERZŐDÉST MEGKÖTTIK.

18. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK:

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖN **JELENLÉVŐK** KÖZÖTT: ÉRTÉKESÍTÉSI/SZOLGÁLTATÁSI PONTOKON: ÍRÁSBAN. EZEKEN KÍVÜL (AZAZ NEM SZOLGÁLTATÁSI VAGY ÉRTÉKESÍTÉSI PONTON) **TÁVOLLÉVŐK** KÖZÖTT : LEVÉLLENBEN MEGKÜLDÖTT AJÁNLAT ÉS ELFOGADÁS ESETÉN: ÍRÁSBAN. ELEKTRONIKUS ÚTON: ÍRÁSBAN. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÚTJÁN: RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL AZ ELŐFIZETŐ SZOLGÁLTATÓI AJÁNLATOT ELFOGADÓ, AZ ÁSZF-N ALAPULÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ JOGNYILATKOZATÁNAK HATÁLYOSULÁSÁVAL. AZ ELŐFIZETŐI

SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐEN – ANNAK HATÁROZOTT IDŐTARTAMÁRA TEKINTETTEL - A SZOLGÁLTATÓ VAGY ÉRTEKESÍTÉSI/SZOLGÁLTATÁSI KÉPVISELŐJE TÁJÉKOZTATJA AZ ELŐFIZETŐT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJES IDŐTARTAMA ALATT MINIMÁLISAN ÖT TERHELŐ VALAMENNYI KÖLTSÉG ÖSSZEGÉRŐL SZOLGÁLTATÁSONKÉNT VAGY SZOLGÁLTATÁSELEMENKÉNT KÜLÖN-KÜLÖN, VALAMINT ÖSSZESÍTVE.

19. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MÓDJÁVAL KAPCSOLATOS EGYES RÉSZLETES SZABÁLYOK:

- a. **JELENLÉVŐK KÖZÖTT** AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS AKKOR JÖN LÉTRE, AMIKOR A FELEK AZ EGYEDI SZERZŐDÉST ALÁÍRJÁK, AMELY ALÁÍRÁS TÖRTÉNHEZ HAGYOMÁNYOS MÓDON, AZAZ PAPIRON TOLLAL, VAGY BIZTONSÁGOS BIOMETRIKUS ALÁÍRÁSON ALAPULÓ ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL, AMELY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ESZKÖZÖN TÖRTÉNIK (ÍGY KÜLÖNÖSEN PC ALÁÍRÓ PAD VAGY TABLET SEGÍTSÉGÉVEL).
- b. HA AZ ÍRÁSBELI EGYEDI ELŐFIZETŐI ALÁÍRÁSA PC ALÁÍRÓ PAD-EN VAGY TABLETEN TÖRTÉNIK, A SZOLGÁLTATÓ A LÉTREJÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HOZZÁFÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOKAT (ELÉRÉSI ÚTVONALAT) AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL MEGADOTT E-MAIL CÍMRE KÜLDI MEG.
- c. A SZOLGÁLTATÓHOZ BEÉRKEZETT **ÍRÁSBELI MEGRENDELÉS ESETÉN** AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS AKKOR JÖN LÉTRE, AMIKOR A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALÁÍRT EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST AZ ELŐFIZETŐ ALÁÍRJA ÉS AZ A SZOLGÁLTATÓHOZ MEGÉRKEZIK. **AZ ELEKTRONIKUS ÚTON ÉRKEZETT MEGRENDELÉS ESETÉN** AZ ÁSZF-RE ALAPULÓ EGYEDI ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉSNEK A MEGRENDELŐI RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL VAGY NYILATKOZATTAL TÖRTÉNŐ ELFOGADÁSÁVAL JÖN LÉTRE .
- d. **TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT** ÍRÁSBAN MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉT KÖVETŐEN A SZOLGÁLTATÓ A MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK IDŐPONTJÁRÓL HALADÉKTALANUL, DE LEGFELJEBB 8 NAPON BELÜL ÉRTESELI AZ ELŐFIZETŐT. E. TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT ÍRÁSBAN MEGKÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ A D. PONT SZERINTI ÉRTESELTÉSBEN A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRTÁNAK NAPJÁRÓL IS ÉRTESELI AZ ELŐFIZETŐT.. ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ ÁLTALI ELFOGADÁSÁT LEGFELJEBB 48 ÓRÁN BELÜL VISSZAIGAZOLJA, ÉS RÖGZÍTÍ, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST VAGY A HOZZÁFÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOKAT (ELÉRÉSI ÚTVONALAT) PEDIG A RÖGZÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 5 NAPON BELÜL AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL MEGADOTT E-MAIL CÍMRE MEGKÜLDI. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA VALÓ HOZZÁFÉRHEŐVÉ (ELÉRHEŐVÉ) TÉTEL IDŐPONTJÁBAN JÖN LÉTRE. AZ ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÍRÁSBAN MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSNEK MINŐSÜL.

20. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL VALÓ MEGKÖTÉSÉVEL KAPCSOLATOS EGYES RÉSZLETES SZABÁLYOK:

RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL JÖN LÉTRE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, HA AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA AZ ELFOGADÓ NYILATKOZAT MEGTÉTELEKOR AZ AJÁNLAT ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉNYEGES TARTALMA ISMERT VOLT.

SZERZŐDÉSKÖTÉSRE IRÁNYULÓ RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL TETT JOGNYILATKOZATNAK **KIZÁRÓLAG AZ A TEVŐLEGES MAGATARTÁS** MINŐSÜL, AMELY MINDEN KÉTSÉGET KIZÁRÓAN KIFEJEZI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AKARATOT. a NYILATKOZATTÉTEL ELMULASZTÁSA, VAGY VALAMILYEN MAGATARTÁSTÓL TARTÓZKODÁS NEM MINŐSÜL AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ JOGNYILATKOZATNAK. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ ANNAK LÉTREJÖTTÉT KÖVETŐEN A MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RŐL LEGFELJEBB 8 NAPON BELÜL LEGALÁBB AZ ILYEN TÍPUSÚ SZERZŐDÉSEKRE A JOGSZABÁLY ÁLTAL ELŐÍRT ADATOKAT TARTALMAZÓ DOKUMENTUMOT AD AZ ELŐFIZETŐNEK, HA AZT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉT MEGELŐZŐEN MÉG NEM ADTA ÁT. E DOKUMENTUMOT A SZOLGÁLTATÓ A KÉRELEM BEÉRKEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 8 NAPON BELÜL INGYENESEN, AZ ELŐFIZETŐ VÁLASZTÁSA SZERINT PAPIRON, NYOMTATOTT FORMÁBAN, MÁS TARTÓS ADATHORDOZÓN VAGY ELEKTRONIKUS LEVÉLBEN KÖTELES AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE IGAZOLHATÓ MÓDON ÁTADNI VAGY MEGKÜLDENI

RÁUTALÓ MAGATARTÁSNAK MINŐSÜL:

- A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE ÉS/VAGY ELLENÉRTÉKÉNEK MEGFIZETÉSE DÍJBKÉRŐ SZÁMLA ELLENÉBEN;
- ELŐFIZETŐI MINŐSÉGBEN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS A SZOLGÁLTATÓ BÁRMELY ÜGYFÉLKAPCSOLATI CSATORNÁJÁN;
- RENDELKEZÉS A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN; MEGRENDELÉS, ESETI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE;
- A SZOLGÁLTATÁS ESETENKÉNTI AKTIVÁLÁSA.

21. SZERZŐDÉSKÖTÉS-, MÓDOSÍTÁS-, SZERZŐDÉSKÖTÉS MEGTAGADÁSA:

A SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBI ESETEKBEN MEGTAGADHATJA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VAGY MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ IGÉNY TELJESÍTÉSÉT:

- HA A MEGRENDELÉS OLYAN KKV ÁLTALI, AMELYIK KKV –NÁL A SZOLGÁLTATÓ EGY ÉVEN BELÜL MÁR FELMONDTA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST DÍJTARTOZÁS VAGY MÁS SZERZŐDÉSSZEGÉS MIATT;
- HA A MEGRENDELŐ A SZOLGÁLTATÓT MEGKÍSÉRELTE MEGTÉVESZTENI (ÍGY KÜLÖNÖSEN, HA AZ AZONOSÍTÁSÁRA SZOLGÁLÓ DOKUMENTUM HAMIS, HAMISÍTOTT VAGY ÉRVÉNYTELEN);
- AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFELTÉTELEKKEL (INTERNET, LEGALÁBB WIFI FOGADÁSÁRA ALKALMAS SZÁMÍTÓGÉPES ESZKÖZ, SAJÁT EMAIL CÍM, AZ ILEX 4SB JOGI SZOLGÁLTATÁSI PLATFORM HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES, ELŐFIZETŐ ÁLTAL VÁLASZTOTT ÉS ÁLTALA ELŐRE TELEPÍTETT BÖNGÉSZŐ) AZ ELŐFIZETŐ NEM RENDELKEZIK. MINDEZEN ELŐFELTÉTELEK TELJESÍTÉSE A MEGRENDELŐ ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE, TEKINTETTEL ARRA, HOGY EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE ALAPJÁN MINT JOGOSULTNAK, ELŐ KELL SEGÍTENIE A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ TELJESÍTÉSÉT. AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ AZ ILEX 4SB FIÓK LÉTREHOZÁSÁHOZ E KÖTELEZETTSÉGÉNEK NEM TESZ ELEGET, ELMULASZTJA AZOKAT AZ INTÉZKEDÉSEKET VAGY NYILATKOZATOK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁT, AMELYEK SZÜKSÉGESEK AHHOZ, HOGY A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ MEGFELELŐEN TELJESÍTENI TUDJON, **EZ JOGOSULTI KÉSEDELEMNEK MINŐSÜL**, AMELY A SZOLGÁLTATÓ EGYIDEJŰ KÉSEDELMÉT JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALAPJÁN KIZÁRJA, AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ NEM MŰKÖDIK EGYÜTT A SZÜKSÉGES ADATOK MEGADÁSÁVAL AZ ILEX 4SB FIÓK LÉTREHOZÁSÁBAN, ÚGY A SZOLGÁLTATÓ MEGTAGADHATJA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT, ILLETVE HA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÁR LÉTREJÖTT, EBBEN AZ ESETBEN EZT A KÖRÜLMÉNYT OLYAN MŰSZAKI AKADÁLYNAK TEKINTIK A FELEK, AMELY MIATT A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSI HATÁRIDŐ TELJESÍTÉSRE A SZOLGÁLTATÓ NEM KÉPES, EZÉRT A SZERZŐDÉST A SZOLGÁLTATÓ A FENTI BEKEZDÉSBEN FOGLALTAKRA HIVATKOZÁSSAL RENDES FELMONDÁSSAL MEGSZÜNTETHETI.

22. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK:

ÜZLETI ADATOK:

MEGRENDELŐ

- CÉGNEVE,
- SZÉKHELYE,
- CÉGJEGYZÉKSZÁMA
- ADÓSZÁMA,
- TÖRVÉNYES KÉPVISELŐJE NEVE ÉS BEOSZTÁSA
- SZÜKSÉG ESETÉN PÉNZFORGALMI SZÁMLASZÁMA
- KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS OLYAN ELÉRHETŐSÉG, AMELY A MEGRENDELÉS BEJELENTÉSÉVEL, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSEL, SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL KAPCSOLATBAN A MEGRENDELŐ TÁJÉKOZTATÁSÁRA, ÉRTESETÉSÉRE SZOLGÁL: A KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLY NEVE, TELEFONSZÁMA ÉS E-MAIL CÍME

SZOLGÁLTATÁSRA, SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ADATOK:

- AZ IGÉNYELT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS, A VÁLASZTOTT CSOMAG(OK), KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG(OK), OPCÍOK MEGJELÖLÉSE; A VÁLASZTOTT DÍJFIZETÉSI MÓD MEGJELÖLÉSE;
- **NYILATKOZATOK:** A MEGRENDELŐ NYILATKOZATA ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL;

ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL; A MEGRENDELŐ NYILATKOZATA EGYEDI KEDVEZMÉNY (PL. AKCIÓS DÍJSZABÁSÚ SZOLGÁLTATÁS) ALKALMAZÁSA ESETÉN AZ EGYEDI KEDVEZMÉNY ELFOGADÁSÁRÓL; A MEGRENDELŐ NYILATKOZATA EGYEDI SZERZŐDÉS HATÁLYOS TARTALMÁNAK IGÉNYELHETŐSÉGÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS MEGTÖRTÉNTÉRŐL; A MEGRENDELŐ NYILATKOZATA 30 NAPON BELÜL TÖRTÉNŐ ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOGRA, A HATÁROZOTT SZERZŐDÉSES IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ FELTÉTELEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS MEGTÖRTÉNTÉRŐL. A MEGRENDELŐ NYILATKOZATA A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJES IDŐTARTAMA ALATT AZ ELŐFIZETŐT TERHELŐ KÖLTSÉGEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS MEGTÖRTÉNTÉRŐL a SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ IGÉNYBEJELENTÉSSEL EGYIDEJŰLEG A MEGRENDELŐ, VAGY MEGHATALMAZOTTJÁNAK SZEMÉLYAZONOSSÁGÁNAK ELLENŐRZÉSÉT HITELT ÉRDEMLŐ MÓDON ELVÉGEZNI A HIVATALOS OKIRATOK ALAPJÁN, ILLETŐLEG A MEGHATALMAZÁS JOGSZERŰSÉGÉT ELLENŐRIZNI. A MAGÁNSZEMÉLYEK JOGI ÜGYEI INTÉZÉSÉRE BIZTOSÍTOTT ILEX 4SB PLUS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN A MAGÁNSZEMÉLY EGYES SZEMÉLYI ADATAI KÖZLÉSÉRE IS SOR KERÜLHET.

23. AZ ILEX 4 SB SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA, ÉRTELMEZŐ ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az ILEX 4SB JOGI SZOLGÁLTATÁSI PLATFORM CÉLJA: A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE, ÜGYVÉDEK ÁLTAL NYÚJTOTT VÁLLALATI JOGI TANÁCSADÁS, VÁLLALATI JOGI KÉPVISELET, VÁLLALATI JOGI IRATMINTÁK, KOGNITÍV JOGI TANÁCSADÁS SZOLGÁLTATÁSA, EZT A TEVÉKENYSÉGET INFORMATIKAILAG TÁMOGATÓ, SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÜZEMELTETETT ILEX 4SB SZOFTVERNEK AZ ELŐFIZETŐ RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTÁSA.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

MEGHATÁROZÁSOK:

- a. **„SZERZŐDÉS”** ALATT A SAAS VAGY SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÉRTENDŐ, ANNAK HATÁLYBA LÉPÉSÉT KÖVETŐEN, MINDEN KÉSŐBBI – FELEK KÖZÖS MEGEGYEZÉSE – ALAPJÁN LÉTREJÖTT ÍRÁSBELI MÓDOSÍTÁSÁVAL ÉS MELLÉKLETEIVEL EGYÜTT
- b. **„SZOLGÁLTATÓ”** ALATT AZ ILEX SYSTEMS SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ÉRTENDŐ
- c. **„ELŐFIZETŐ VAGY FELHASZNÁLÓ”** ALATT AZ ÁSZF SZERINT KKV-NAK MINŐSÜLŐ GAZDASÁGI TÁRSASÁG, ILLETVE MÁS JOGI SZEMÉLY ÉRTENDŐ, AKI A SZOLGÁLTATÓVAL A SZERZŐDÉST MEGKÖTI
- d. **„SZOFTVER”** ALATT A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÜZEMELTETETT **ILEX 4 SB SZOFTVER**, MINT STANDARD FUTTATHATÓ SZOFTVER ÉRTENDŐ, MELYEKHEZ A SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBIKBAN RÉSZLETEZETTEK SZERINT AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE HOZZÁFÉRÉST BIZTOSÍT A SZERZŐDÉSBE RÖGZÍTETT IDŐTARTAMRA.
- e. **„AKTUÁLIS VERZIÓ”** ALATT A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A SZERZŐDÉS KERETÉBEN MINDENKOR BIZTOSÍTOTT AKTUÁLIS SZOFTVER ÉRTENDŐ
- f. **„NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓ” (NAMED USER):** AZON TERMÉSZETES SZEMÉLY, AKI A SZOFTVERBEN FELHASZNÁLÓKÉNT NÉV SZERINT AZONOSÍTOTT ÉS AKI AZ ELŐFIZETŐ KÉPVISELETBEN AZ ILEX 4SB SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VESZI
- g. **„SAJÁT HASZNÁLAT”** ALATT A SZOLGÁLTATÁSNAK AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI, KIZÁRÓLAG SAJÁT MŰKÖDÉSI KÖRÉN BELÜLI (NEM KERESKEDELMI, ÉRTÉKESÍTÉSI STB.) BELSŐ CÉLRA TÖRTÉNŐ IGÉNYBE VÉTELE ÉRTENDŐ. A SZOLGÁLTATÁSOK EGÉSZNEK VAGY RÉSZÉNEK, BÁRMIFÉLE OKBÓL VAGY CÉLBÓL HARMADIK FÉL RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRHETVÉ TÉTELE, FELHASZNÁLÁSRA TÖRTÉNŐ ÁTENGEDÉSE NEM MINŐSÜL SAJÁT HASZNÁLATNAK, KIVÉVE AZT AZ ESETET, AMENNYIBEN ARRÁ A SZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIVEL ÖSSZHANGBAN KERÜL SOR.
- h. **„SZJTV”** ALATT A SZERZŐI JOGRÓL SZÓLÓ 1999. ÉVI LXXXVI. TÖRVÉNY ÉRTENDŐ
- i. **„PTK”** ALATT A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG POLGÁRIT TÖRVÉNYKÖNYVÉRŐL SZÓLÓ 2013. ÉVI V. TV. ÉRTENDŐ
- j. **„FELHŐ”** ALATT A SZOLGÁLTATÓNAK AZ IBM FELHŐINFRASTRUKTÚRÁBAN ÜZEMELTETETT ADATKÖZPONTJA ÉRTENDŐ, AHOL A SZOLGÁLTATÓ ALKALMAZÁSAI MŰKÖDNEK, PRIVATE CLOUD ÜZEMELTETÉSBE.
- k. **„L-SLA”:** JOGI SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS (LEGAL SERVICE LEVEL AGREEMENT), MELY ALAPJÁN AZ ILEX EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREI: AZ ÜGYVÉDI HÁLÓZAT VÉGZI JOGI SZOLGÁLTATÁSÁT.
- l. **„TECHNIKAI FELTÉTELEK”:** A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AKTUÁLISAN MEGADOTT MŰSZAKI PARAMÉTEREK, MELYEK A SZOFTVER HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES TECHNIKAI FELTÉTELEKET HATÁROZZÁK MEG.
- m. **„HOZZÁFÉRÉS”:** JOGOSULTSÁG A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉRE A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ADOTT FELHASZNÁLÓ NÉV ÉS JELSZÓ KOMBINÁCIÓJÁNAK MEGADÁSÁVAL
- n. **„WEBFELÜLET”:** A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÜZEMELTETETT MINDENKOR AKTUÁLIS INTERNETCÍMEN ELÉRHEŐ HTML OLDAL, MELYEEN KERESZTÜL A SZERZŐDÉS SZERINTI SZOFTVER MEGHATÁROZOTT FUNKCIÓJA ELÉRHEŐ.
- o. **„ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉD”:** AZ A MAGYARORSZÁGON ÜGYVÉDKÉNT NYILVÁNTARTÁSBA VETT, HAGYOMÁNYOS ÜGYVÉDI IRODA/EGYÉNI ÜGYVÉD, AKI/AMELY GYAKORLATOT SZERZETT ARRÁ, HOGY ÜGYVÉDI SZOLGÁLTATÁSAIT IT ESZKÖZÖKÖN KERESZTÜL IS MAGAS SZINTEN BIZTOSÍTSA AZ ÜGYFÉLKÖRÉNEK.

AZ ILEX 4SB SAAS SZERZŐDÉS TÁRGYA

A SZOLGÁLTATÓ – ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉDEK BEVONÁSÁVAL –

0./ LEXI KOGNITÍV JOGI SZOLGÁLTATÁST BÉTA-TESTELŐI ÜZEMMÓDBAN (ILEX 4SB 0. SZINT)

1./ VÁLLALATI JOGI TANÁCSADÁST (ILEX 4 SB 1. SZINT),

2./ AI (ARTIFICIAL INTELLIGENCE) ÉS HAGYOMÁNYOS IRATMINTÁKAT (ILEX 4 SB 2. SZINT)

3./ VÁLLALATI JOGI KÉPVISELETET (ILEX 4 SB 3. SZINT) NYÚJT ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE ÉS ENNEK ÉRDEKÉBEN KIALAKÍTTJA, BEVEZETI, ÜZEMELTETI, VALAMINT BIZTOSÍTJA AZ ELŐFIZETŐI BÖNGBŐZŐ WEBFELÜLETEN FUTÓ ILEX 4SB SZOFTVERT. A FELHASZNÁLÓ A SZOLGÁLTATÁST CSAK A SZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN VEHETI IGÉNYBE.

A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

AZ	ELŐFIZETŐ	JOGOSULT	ASZTALI	SZÁMÍTÓGÉPES
----	-----------	----------	---------	--------------

HÁLÓZATÁRÓL/LAPTOPJÁRÓL/MOBILESZKÖZEIRŐL, OKOSÓRÁIRÓL A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓ ÚTJÁN HOZZÁFÉRNI A SZOLGÁLTATÁSHOZ- KORLÁTOZÁS NÉLKÜL. A SZOLGÁLTATÁS ASZTALI SZÁMÍTÓGÉPRE, LAPTOPRA , TABLETRE ÉS OKOSÓRÁRA OPTIMALIZÁLT, DE ELÉRHETŐ MOBILTELEFONON IS.

ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓ KÜLÖN ENGEDÉLYE NÉLKÜL NEM ADHAT HOZZÁFÉRÉST SEMMILYEN JOGCÍMEN A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ HARMADIK FÉLNEK, SEM DÍJAZÁS ELLENÉBEN, SEM TÉRÍTÉSMENTESEN.

AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ A SZERZŐDÉS ELŐZŐ PONTJÁBAN RÖGZÍTETTEK MEGSÉRTÉSÉVEL LEHETŐVÉ TESZI, HOGY HARMADIK FÉL A SZOLGÁLTATÁST ENGEDÉLY NÉLKÜL HASZNÁLJA, ELŐFIZETŐ ÉS A HARMADIK SZEMÉLY EGYÜTT ÉS KÜLÖN-KÜLÖN IS KÖTELESEK AZ IDŐARÁNYOS SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉRE.

A JOGTALAN HASZNÁLAT MEGKEZDÉSÉNEK NAPJÁTÓL KEZDŐDŐEN. a SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÉRVÉNYESÍTETT DÍJ MEGTÉRÍTÉSE NEM BEFOLYÁSOLJA A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGÁT ARRA, HOGY AZ ELŐFIZETŐ SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZTÉBEN KELETKEZETT KÁRÉRT A FELHASZNÁLÓTÓL KÁRTÉRÍTÉST IS IGÉNYELJEN.

ELŐFIZETŐ GARANTÁLJA, HOGY NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓJA EGY SAJÁT BIZTONSÁGOS FELHASZNÁLÓNÉVVEL ÉS JELSZÓVAL KAPCSOLÓDIK A SZOLGÁLTATÁSHOZ, AMELYET KÖTELES BIZALMASAN KEZELNI.

ANNAK BIZTOSÍTÁSA, HOGY A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓKHOZ RENDELT FELHASZNÁLÓNEVEKET ÉS JELSZAVAKAT SEM HARMADIK SZEMÉLY, SEM A ELŐFIZETŐ MÁS MUNKAVÁLLALÓJA, MEGBÍZÓTTJA NE HASZNÁLHASSA FEL A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE, ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGI KÖRÉBE TARTOZIK.

HA BÁRMELY SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI ELLENŐRZÉS AZT MUTATJA, HOGY A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK SZÁMA A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓK LÉTSZÁMÁT MEGHALADTA, VAGY, HOGY ARRA JOGOSULATLAN SZEMÉLY VETTE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁST, ELŐFIZETŐ KÖTELES A TÚLLÉPÉSSSEL ARÁNYOS SZOLGÁLTATÁSI DÍJAT FIZETNI ÉS/VAGY KÖTELEZETT TŰRNI A SZOLGÁLTATÓ MÁS JOGIGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSI ELJÁRÁSÁT IS.

ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÁST CSAK A SZERZŐDÉS MELLÉKLETÉBEN RÖGZÍTETT LEÍRÁS SZERINT, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL TÁMOGATOTT. MEGHATÁROZOTT HARDVER - ÉS SZOFTVERKÖVETELMÉNYEKNEK MEGFELELŐ KONFIGURÁCIÓJÚ ESZKÖZÖKÖN HASZNÁLHATJA. SZOLGÁLTATÓ FENNTARTJA A JOGOT A MINIMÁLIS RENDSZERKÖVETELMÉNYEK EGYOLDALÚ MEGVÁLTOZTATÁSÁRA, AMELYRŐL KÖTELES ELŐFIZETŐT LEGALÁBB A VÁLTOZÁSOK ÉRVÉNYBE LÉPÉSÉT 30 NAPPAL MEGELŐZŐEN ÍRÁSBAN TÁJÉKOZTATNI.

AMENNYIBEN ELŐFIZETŐ NEM BIZTOSÍTJA A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES MŰSZAKI - TÁRGYI FELTÉTELEKET (HARDVER ÉS SZOFTVERKÖVETELMÉNYEK), AZ A JOGOSULT KÉSEDELMÉNEK MINÓSUL ÉS A JELEN ÁSZF-BEN AZ ILYEN KÉSEDELEMRE MEGHATÁROZOTT ELJÁRÁST JOGOSULT A SZOLGÁLTATÓ LEFOLYTATNI.

A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOFTVER VÁLTOZÁSAI

FELEK RÖGZÍTIK, HOGY A SZERZŐI JOGI VÉDELEM SZEMPONTJÁBÓL A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKOLJA A SZERZŐI VAGYONI (FELHASZNÁLÓI) JOGOKAT.

AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOFTVERHASZNÁLAT FOLYAMATÁBAN VALÓ OLYAN TARTALMÚ ESETLEGES EGYÜTTMŰKÖDÉSE, HOGY JELZI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE AZOKAT A FELHASZNÁLÓI IGÉNYEKET, MELYEK SZÜKSÉGESEK A SZOFTVERFEJLESZTÉS SORÁN LÉTREJÖVŐ VERZIÓKNAK AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI OPTIMÁLIS FELHASZNÁLÁSÁHOZ – AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE SZERZŐI JOGOKAT NEM KELETKEZTETNEK.

A HASZNÁLAT MÓDJA

AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÁST CSAK RENDELTETÉSSZERŰEN HASZNÁLHATJA, A SZERZŐDÉS, VALAMINT A FELHASZNÁLÓI LEÍRÁS RENDELKEZÉSEINEK TELJES MÉRTÉKŰ BETARTÁSA MELLETT.

A SZERZŐDÉS ALAPJÁN AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES:

- ARRÓL GONDOSKODNI, HOGY A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS FOLYAMATOSAN VÉDVE LEGYEN A BÁRKI ÁLTAL VALÓ JOGOSULATLAN HASZNÁLATTÓL, KÁROSÍTÁSTÓL, LOPÁSTÓL VAGY MEGKÁROSÍTÁSTÓL,
- MEGELŐZNI, HOGY ARRA ILLETÉKTELEN A SZOLGÁLTATÁSHOZ HOZZÁFÉRJEN,
- HALADÉKTALANUL TÁJÉKOZTATNI A SZOLGÁLTATÓT AZ ELŐFIZETŐ TUDOMÁSÁRA JUTOTT ILLETÉKTELEN HOZZÁFÉRÉSSSEL KAPCSOLATBAN MINDEN RÉSZLETRŐL,

A SZOLGÁLTATÓ FELELŐS AZ ILEX 4SB FIÓK FELHASZNÁLÓI (BELÉPÉSI) NEVEK, ILLETVE IDEIGLENES JELSZAVAK ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÁTADÁSÁÉRT. SZOLGÁLTATÓ BIZTOSÍTJA A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA A RENDSZERHEZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉST. SZOLGÁLTATÓ TOVÁBBÁ OKTATJA IS ELŐFIZETŐT (ILLETVE NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓIT) A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA.

A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓKNAK AHHOZ, HOGY MEGISMERJÉK A SZOFTVER ÉS A

SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDÉSÉT ÉS HASZNÁLATÁT, A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ E-OKTATÁSOKON OPCIONÁLIS A RÉSZVÉTELE.

AZ E-OKTATÁS MINDEN ESETBEN KÖTELEZŐEN FELAJÁNLÁSRA KERÜL AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE, ANNAK IGÉNYBE VÉTELE AZONBAN EGYEDI ELŐFIZETŐI MÉRLEGELÉSI JOGKÖRÉBE TARTOZÓ LEHETŐSÉG.

AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁFÉRHET A SZOFTVERHEZ, NEM JOGOSULT AZONBAN ANNAK TÁRGY-, ILLETVE FORRÁSKÓDJA MÁSOLATÁNAK MEGSZERZÉSÉRE, AZOK SAJÁT RENDSZERÉRE TÖRTÉNŐ TELEPÍTÉSÉHEZ.

A TELJESÍTÉS MÓDJA

A./A HOZZÁFÉRÉSI ADATOK (BELÉPÉSI ADATOK) ÁTADÁSA:

A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETT HATÁRIDŐN BELÜL (SAAS DÍJ JÓVÁÍRÁSÁT KÖVETŐEN, SORON KÍVÜL) ELEKTRONIKUSAN ÁTADJA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE A SZOLGÁLTATÁSHOZ SZÜKSÉGES FELHASZNÁLÓ NEVEKET ÉS IDEIGLENES BELÉPÉSI JELSZAVAKAT, MELY UTÓBBINAK A MEGVÁLTOZTATÁSA A FIÓKBA TÖRTÉNŐ ELSŐ BELÉPÉST KÖVETŐEN AZ ELŐFIZETŐ NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓJA SZÁMÁRA KÖTELEZŐ.

B./VÁLLALATI JOGI TANÁCSADÁS, „AI” ÉS HAGYOMÁNYOS IRATMINTÁK, VÁLLALATI JOGI KÉPVISELET BIZTOSÍTÁSA

A SZOLGÁLTATÓ – AZ ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉDEK KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL - A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ALATT VÁLLALATI JOGI TANÁCSADÁST, „AI”, AZAZ „ARTIFICIAL INTELLIGENCE” (MESTERSÉGES INTELLIGENS) ÉS HAGYOMÁNYOS VÁLLALATI IRATMINTÁKAT, VÁLLALATI JOGI KÉPVISELETET BIZTOSÍT FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE. A SZOLGÁLTATÓ NETWORKJÉHEZ CSATLAKOZOTT ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉDEK A JOGI TEVÉKENYSÉG SORÁN AZ ÜGYVÉDEKRŐL SZÓLÓ 2017. ÉVI LXXVIII. TÖRVÉNY SZERINTI MEGBÍZÁSI JOGVISZONYBAN JÁRNAK EL.

A SZOLGÁLTATÓ RÖGZÍTI, HOGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉRE KIJELELT ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉDEK A SZOLGÁLTATÓNAK A SZERZŐDÉSSZERŰ SZOLGÁLTATÁSBAN A JOGI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREI, ÉS, HOGY KÖZÖTTÜK SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM MERÜL FEL A MUNKAJOGVISZONY.

VÁLLALATI JOGI KÉPVISELET, OKIRATSZERKESZTES, EGYÉB JOGI SUPPORT BIZTOSÍTÁSA

AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ AKÁR VÁLLALATI JOGI TANÁCSADÁST, AKÁR MÁS JELLEGŰ VÁLLALATI JOGI SUPPORTOT IGÉNYEL, ERRE A SZOLGÁLTATÓ AKTUÁLIS DÍJLISTÁJÁBAN FOGLALT DÍJSZABÁS MELLETT VAN LEHETŐSÉGE. A VÁLLALATI JOGI SZOLGÁLTATÁS-VOLUMEN NŐVEKEDÉSE AUTOMATIKUSAN NEM JELENT A SZOFTVER PARAMÉTEREZÉSÉBEN VÁLTOZÁSI IGÉNYT, AZ EREDETI BEÁLLÍTÁSOK BIZTOSÍTJÁK MIND A JOGI TANÁCSADÁS, MIND AZ EGYÉB JOGI MEGBÍZÁSOK MEGFELELŐ IT SUPPORTJÁT.

1. SZOFTVERTÁMOGATÁS BIZTOSÍTÁSA:

A SZOLGÁLTATÓ A SZOFTVER KEZELÉSÉHEZ, HASZNÁLATÁHOZ INFORMATIKAI TÁMOGATÁST I BIZTOSÍT.

2. A SZOFTVER ÜZEMELTETÉSE:

SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA KIALAKÍTOTT SZOFTVERT ÉS HOZZÁ TARTOZÓ IT INFRASTRUKTÚRA KÖRNYEZETET ÜZEMELTETI, AZ ELŐFIZETŐNEK AZ ÜGYEK TÁROLÁSÁRA PRIVATE CLOUD TÁRHELYET BIZTOSÍT..

3. A SZOFTVER – SZOFTVERKÖVETÉSI FEJLESZTÉSEN TÚLMUTATÓ – FEJLESZTÉSE:

AMENNYIBEN A SZOFTVER FEJLESZTÉSÉBŐL KÖVETKEZŐEN MEGVÁLTOZIK A SZOFTVER MŰKÖDÉSE, A SZOLGÁLTATÓ HALADÉKTALANUL TÁJÉKOZTATJA AZ ELŐFIZETŐT A SZOFTVER MEGVÁLTOZOTT MŰKÖDÉSÉRŐL, ILLETVE A MŰKÖDTETÉSHEZ SZÜKSÉGES SZÁMÍTÓGÉPES HÁTTÉR, ILLETVE OPERÁCIÓS RENDSZER MÓDOSÍTÁSÁRÓL.

HA A SZOFTVERFEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉG SORÁN A SZOFTVER MŰKÖDTETÉSÉHEZ SZÜKSÉGES TECHNIKAI FELTÉTELEK, SZÁMÍTÓGÉPES HÁTTÉR, VAGY OPERÁCIÓS RENDSZER JELENTŐS MÉRTÉKBEN VÁLTOZIK MEG, ÚGY A SZOLGÁLTATÓ A SZOFTVER MÓDOSÍTÁSÁT MEGELŐZŐEN KÖTELES AZ ELŐFIZETŐT A VÁLTOZÓ ÜZEMELTETÉSI KÖRNYEZETRŐL ÍRÁSBAN TÁJÉKOZTATNI 30 NAPPA MEGELŐZŐEN.

DÍJAZÁS

A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉS ALAPJÁN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGE, EGYES SZOLGÁLTATÁSAI ALAPJÁN, AZ ALÁBBI JOGCÍMEKEN JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI DÍJAZÁSRA:

1. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (SAAS), A SZOLGÁLTATÓ SZÁMLÁZÁSA, FIZETÉSI FELTÉTELEK:

A SZOLGÁLTATÓT A SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS ELLENÉRTÉKEKÉNT AZ AKTUÁLIS ÁRLISTÁJÁBAN, ILEX 4 SB LIGHT ÉS STANDARD TERMÉKRE MEGHATÁROZOTT DÍJAK ILLETIK MEG.

1./ ÉVES ELŐFIZETÉS EGYÖSSZEGŰ KIFIZETÉSSSEL: ILEX 4SB LIGHT

ELŐFIZETŐ A SZERZŐDÉSI AJÁNLAT ELFOGADÁSÁT KÖVETŐ 5 MUNKANAPON BELÜL, A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE SAAS DÍJAT FIZET A SZOLGÁLTATÁSI PATFORM IGÉNYBE VÉTELÉÉRT. AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÁSI DÍJAT 1 ÉVES PERIÓDUSRA ELŐRE FIZETI MEG A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE, AZ ALÁBBIK SZERINT:

a SZOLGÁLTATÁS HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK/ÉLES INDULÁSÁNAK ELŐFELTÉTELE A 1 ÉVES SZOLGÁLTATÁSI DÍJNAK A SZOLGÁLTATÓ BANKSZÁMLÁJÁN TÖRTÉNŐ EGYÖSSZEGBEN TÖRTÉNŐ

JÓVÁÍRÁSA, VAGY KÉSZPÉNZBEN TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSE, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIÁLLÍTOTT DÍJBEEKERŐ SZÁMLA ELLENÉBEN.

A JÓVÁÍRÁS MEGTÖRTÉNTÉT A SZOLGÁLTATÓ ELEKTRONIKUSAN (ÍRÁSBAN) VISSZAIGAZOLJA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE, EZT KÖVETŐEN 24 ÓRÁN BELÜL MEGTÖRTÉNIK A SZOLGÁLTATÁS ÉLES INDULÁSA, AZAZ EKKOR KERÜL ELEKTRONIKUSAN (ÍRÁSBAN) ÁTADÁSRA AZ ELŐFIZETŐ MEGNEVEZETT FELHASZNÁLÓJA BELÉPÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FELHASZNÁLÓI NÉV ÉS IDEIGLENES JELSZÓ.

2./ ÉVES ELŐFIZETÉS HAVI KIFIZETÉSSSEL: ILEX 4SB STANDARD

VÁLASZTHATÓ A HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAKBAN TÖRTÉNŐ FIZETÉSI MÓD IS, HATÁROZATLAN IDŐTARTAMRA.

AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ A HAVI FIZETÉSI MÓDOT VÁLASZTJA, ÚGY A SZOLGÁLTATÁS HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK/ÉLES INDULÁSÁNAK ELŐFELTÉTELE AZ ELSŐ HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJNAK A SZOLGÁLTATÓ BANKSZÁMLÁJÁN TÖRTÉNŐ JÓVÁÍRÁSA VAGY KÉSZPÉNZBEN TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSE, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIÁLLÍTOTT DÍJBEEKERŐ SZÁMLA ELLENÉBEN, A SZERZŐDÉSI AJÁNLAT ELŐFIZETŐ ÁLTALI ELFOGADÁSÁT KÖVETŐ 5 MUNKANAPON BELÜL.

AZ ELSŐ JÓVÁÍRÁS MEGTÖRTÉNTÉT A SZOLGÁLTATÓ EKKOR IS ELEKTRONIKUSAN (ÍRÁSBAN) VISSZAIGAZOLJA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE, OLY MÓDON, HOGY KÖZLI A SZOLGÁLTATÁS ÉLES INDULÁSÁNAK A TÉNYÉT ÉS 24 ÓRÁN BELÜL ÁTADÁSRA KERÜL AZ ELŐFIZETŐ MEGNEVEZETT FELHASZNÁLÓJA BELÉPÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FELHASZNÁLÓI NÉV ÉS IDEIGLENES JELSZÓ IS. A MÁSODIK HÓNAPTÓL ESEDÉKES HAVI SAAS DÍJ MEGFIZETÉSÉRE AZ ELŐFIZETŐ, MINDEN HÓNAPBAN ELŐRE ESEDÉKESEN, A HÓNAP 10. NAPJÁIG KÖTELEZETT. A STANDARD ELŐFIZETÉS ESETÉN IS VÁLASZTHATÓ 1 ÉVES HŰSÉGIDŐ ÉS EGYÖSSZEGŰ ELŐFIZETÉS-EZ AZONBAN NEM KÖTELEZŐ ÉS EBBEN AZ ESETBEN AZ ELŐFIZETŐ EGY TÉRÍTÉSMENTES GDPR KKV KEZDŐCSOMAGHOZ JUTHAT.

AZ ELŐFIZETÉSI DÍJ A WEBLAPON A CSOMAGOK ALATT NEVESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOKAT FOGLALJA MAGÁBAN, AZ ALKALMAZÁS TÁRHELYÉNEK ÉS ÜZEMELTETÉSÉNEK A DÍJÁT IS. AZ ÜGYVÉDI TEVÉKENYSÉGEK (VÁLLALATI JOGI KÉPVISELET, TANÁCSADÁS, OKIRATSZERKESZTÉS), AZ ELŐFIZETŐ A SZERZŐDÉS-KIEGÉSZÍTÉSBEN NEVESÍTETT ÜGYVÉD RÉSZÉRE KÖTELES A MEGBÍZÁSI DÍJAT KIFIZETNI, AZ ÜGYVÉD ÁLTAL KIÁLLÍTOTT SZÁMLA ELLENÉBEN.

A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓK SZÁMÁNAK NÖVELESE (TÖBB DARAB ILEX 4SB FIÓK), VAGY MÁS TÍPUSÚ (ÚJABB, AZ ILEX 4SB SZOLGÁLTATÁSBAN EREDETILEG NEM SZEREPLŐ) JOGI SZOLGÁLTATÁS-FAJTA (NEM GARANTÁLT VÁLLALATI JOGI SZOLGÁLTATÁS) IGÉNYLÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL ÍRÁSBAN JELZETT MEGRENDELÉS ÁTVÉTELE UTÁN, A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATOT TESZ A DÍJ MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN.

A NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓI LÉTSZÁM NÖVELESE A HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ARÁNYOS MÓDOSÍTÁSA ELLENÉBEN SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL LEHETSÉGES, EGYÉB MEGRENDELÉS (NEM GARANTÁLT JOGI SZOLGÁLTATÁS) A JOGI TEVÉKENYSÉG ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉDEK ÁLTALI ELŐZETES FELÜLVIZSGÁLATA ALAPJÁN TÖRTÉNIK.

SZERZŐI JOGOK

1. SZERZŐI JOGOK:

FELEK KIJELENTIK, HOGY AZ ILEX 4SB SZOFTVER ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE SZOLGÁLTATOTT MODULJAIVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZERZŐI JOGOK, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ VALAMENNYI DOKUMENTÁCIÓ SZERZŐI VAGYONI (FELHASZNÁLÁSI) JOGA A SZOLGÁLTATÓT ILLETI MEG, AZ SZJTV. RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSÉT KÖVETŐEN VÉGREHAJTOTT FEJLESZTÉSEKRE UGYANEZ AZ ELV VONATKOZIK.

2. ADATBÁZIS

A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG SORÁN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL MEGADOTT ADATOKBÓL ELŐÁLLÍTOTT ADATBÁZIS A SZOLGÁLTATÓ SZELLEMI TERMÉKE. FELEK AZ ADATBÁZIS ALATT AZ SZJTV. 60/a. § (1) BEKEZDÉSÉBEN FOGLALTAK SZERINTI, SZERZŐI JOGVÉDELEM ALÁ TARTOZÓ ELEKTRONIKUS, JOGI SZOLGÁLTATÁSI TÁRGYÚ STRUKTURÁLT ADATÁLLOMÁNYT ÉRTIK, MELYNEK FELHASZNÁLÁSI JOGÁT EGYEDI ADATBÁZIS - FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETTEK ALAPJÁN SZEREZHETI MEG AZ ELŐFIZETŐ.

3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

AZ ELŐFIZETŐ NEM JOGOSULT A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOFTVER SAJÁTJAKÉNT VALÓ FELTÜNTETÉSÉRE, SEMMILYEN A SZOLGÁLTATÓ JOGAIT FELTÜNTETŐ MEGJELÖLÉS NEM TÖRÖLHETŐ, NEM TŰNTETHETŐ EL ÉS NEM MÓDOSÍTHATÓ A SZOFTVERBEN.

SZOLGÁLTATÓ TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEKET HOZHAT LÉTRE, ÉS EZEKET FENNTARTHATJA ABBÓL A CÉLBÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VAGY A FELHASZNÁLÓI LEÍRÁSHOZ FŰZŐDŐ SZERZŐI JOGI JOGAIT MEGVÉDJE.

4. ADATBEVITEL

ASZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE SORÁN AZ ELŐFIZETŐ ÉS AZ ÚJ GENERÁCIÓS ÜGYVÉD ÁLTAL A RENDSZERBE BEVITT ADATOK ELLENŐRZÉSE AZ ELŐFIZETŐ ÉS AZ ÜGYVÉD KIZÁRÓLAGOS KOMPETENCIÁJA, AZ ÜGYVÉDEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYI TITOKTARTÁS MELLETT - SZOLGÁLTATÓ NEM JOGOSULT EZEN ADATOK MEGTEKINTÉSÉRE, FELDOLGOZÁSÁRA, ILLETVE KEZELÉSÉRE - A SZOLGÁLTATÓ A RENDSZERBE BEVITT ADATOK HELYESSÉGÉÉRT, PONTOSSÁGÁÉRT SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL.

5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, ELSŐ 30 NAP ALATT DEMOVERZIÓ IGÉNYLÉSÉNEK LEHETŐSÉGE,

AZ ELŐFIZETŐT – IGÉNYLÉSE ESETÉN – 30 NAPOS TÉRÍTÉSMENTES PLATFORMHASZNÁLAT ILLETI MEG, MELYNEK LETELTÉT KÖVETŐEN: A 31. NAPON, A SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI AUTOMATIKUSAN ÁTALAKUL TÉRÍTÉSKÖTELESSÉ. A DEMO-HASZNÁLATRA VONATKOZÓ TÉRÍTÉSMENTES JOGCÍM AZONBAN NEM ILLETI MEG AZ ELŐFIZETŐT AZ IGÉNYELT ÜGYVÉDI SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBE.

AZ 1 ÉVES IDŐTARTAMRA KÖTÖTT SZERZŐDÉS AUTOMATIKUSAN MEGHOSSZABBODIK TOVÁBBI 1 ÉVES IDŐTARTAMMAL, AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ELŐTT 30 NAPPAL NEM JELZI ELEKTRONIKUSAN (ÍRÁSBAN), HOGY NEM KÉRI A SZERZŐDÉS TOVÁBBI 1 ÉVES IDŐTARTAMRA TÖRTÉNŐ MEGHOSSZABBÍTÁSÁT..

A SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI FELMONDÁSSAL, AZONNALI HATÁLYAL IS FELMONDHATÓ BÁRMELYIK FÉL ÁLTAL, A MÁSIK FÉL SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN.

A RENDKÍVÜLI FELMONDÁST A SÉRELMEZT SZENVEDŐ FÉL ÍRÁSBAN, A FELMONDÁS INDOKÁNAK RÖGZÍTÉSE MELLETT KÖTELES A SZERZŐDÉSSZEGŐ FÉL RÉSZÉRE MEGKÜLDENI.

AMENNYIBEN A SZERZŐDÉS HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ (1 ÉVES), ÚGY A SZERZŐDÉS A HATÁROZOTT IDŐTARTAM ALATT KIZÁRÓLAG A FELEK ÁLTAL KÖZÖS MEGEGYEZÉSÜKKEL VAGY RENDKÍVÜLI FELMONDÁSSAL SZÜNTETHETŐ MEG. A HATÁROZATLAN IDŐTARTAMRA KÖTÖTT SZERZŐDÉS 15 NAPOS, ELŐZETESEN ÍRÁSBAN KÖZÖLT FELMONDÁ ALAPJÁN MEGSZÜNTETHETŐ.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

a HIBABEJELENTÉSEK ALKALMÁVAL AZ ELŐFIZETŐ LEGALÁBB A KÖVETKEZŐ ADATOKAT KELL, HOGY KÖZZÖLJE A SZOLGÁLTATÓVAL:

- A HIBABEJELENTÉS (+HIBAÜZENET, A KÖVETKEZMÉNYT KIVÁLTÓ/MEGELŐZŐ MŰVELET)
- EGYSZERI VAGY ISMÉTLŐDŐ JELENTÉS-E A HIBA
- AZ ÉRINTETT FUNKCIÓ/MENÜPONT, PROGRAMRÉSZ/KÉPERNYŐ
- MILYEN FELHASZNÁLÓI NÉV ALATT JELENTKEZIK A HIBA
- A HIBABEJELENTÉS FORMÁJA ELEKTRONIKUS (ÍRÁSBELI), ERRE A CÉLRA AZ ELŐFIZETŐ:
- SZOFTVERHIBA ESETÉN AZ ILEX@ILEXSYSTEMS.COM E-MAIL CÍMET,
- PLATFORM-ÜZEMELTETÉS HIBÁJA ESETÉN UGYANCSAK AZ ELŐZŐ PONTBAN JELZETT MAIL CÍMET

VEHETI IGÉNYBE, A LEVÉL TÁRGYÁBAN FELTŰNTETVE A HIBABEJELENTÉS SZÓT..

A FELEK KÖTELEZETTSÉGET VÁLLALNAK, HOGY MINDEN OLYAN KÖRÜLMÉNYRŐL TÁJÉKOZTATJÁK EGYMÁST, AMELY A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉT (PL. SZÉKHELYVÁLTOZÁS, A TELJESÍTÉSSEL ÉRINTETT BANKSZÁMLASZÁM-VÁLTOZÁS, AZ ELŐFIZETŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ SZERVEZETI VÁLTOZÁSAI, AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSA STB.), ILLETVE A MÁSIK FÉL JOGOS ÉRDEKÉT ÉRINTI. a VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT A MULASZTÓ FÉL FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK.

A FELEK A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE SORÁN EGYÜTTMŰKÖDÉSRE TÖREKSZENEK. a NAPI KAPCSOLATTARTÁSRA A FELEK RÉSZÉRŐL AZ ALÁBBIKABAN NEVESÍTETT KÉPVISELŐK A JOGOSULTAK ÉS KÖTELEZETTEK.

ELŐFIZETŐ OLDALÁRÓL:

NEVESÍTETT FELHASZNÁLÓ NEVE:

TELEFON:.....

E-MAIL:

SZOLGÁLTATÓ OLDALÁRÓL:

KAPCSOLATTARTÓ NEVE:

TELEFON:

E-MAIL:.....

2. ADAT-ÉS TITOKVÉDELMI SZABÁLYOK

SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZIK MAGUKAT ARRA, HOGY NEM HASZNÁLNAK FEL, ÉS NEM TESZNEK KÖZZÉ A MÁSIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ, ÜZLETI TITOKNAK MINŐSÜLŐ ADATOT, INFORMÁCIÓT. AZ ÜZLETI TITOK MEGHATÁROZÁSÁNÁL A PTK. FOGLALOM-MEGHATÁROZÁSÁT ÉS AZ ANNAK MEGSÉRTÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYI SZANKCIÓKAT ALKALMAZZÁK.

FELEK A SAJÁT MUNKAVÁLLALÓIKAT ÉS A VELÜK SZERZŐDÉSES JOGVISZONYBAN ÁLLÓ HARMADIK FELET IS KÖTELEZIK ARRA, HOGY AZ ELŐZŐ PONTBAN RÖGZÍTETT TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGET BETARTSÁK, ÉS SZERVEZETÜKÖN BELÜL IS CSAK AZOK SZÁMÁRA TESZIK HOZZÁFÉRHEŐVÉ AZ INFORMÁCIÓKAT, AKIKNEK FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES A SZOLGÁLTATÁS SZERZŐDÉSSZERŐ ELLÁTÁSA ÉRDEKÉBEN.

SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZERZŐDÉS TÉNYÉT NYILVÁNOSÁGRA HOZNI ÉS NYILVÁNOS INFORMÁCIÓS ANYAGAIBAN, REFERENCIA LISTÁIBAN A FELHASZNÁLÓ NEVÉT, LOGÓJÁT FELTŰNTETNI.

3. KÉSEDELEM ESETÉN KÖVETENDŐ SZABÁLYOK

ELŐFIZETŐ KÉSEDELME

ELŐFIZETŐ KÉSEDELEMBE ESIK, HA A SZERZŐDÉSSEN FELAJÁNLOTT TELJESÍTÉST INDOKOLATLANUL NEM FOGADJA EL, HA ELMULASZTJA AZOKAT AZ INTÉZKEDÉSEKET, VAGY NYILATKOZATOKAT, AMELYEK A SZOLGÁLTATÓ TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGESEK. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES MEGTÉRÍTENI A SZOLGÁLTATÓNAK A KÉSEDELEMMEL OKOZOTT KÁRT.

SZOLGÁLTATÓ KÉSEDELME

SZOLGÁLTATÓ KÉSEDELEMBE ESIK, HA A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ SZERZŐDÉSSZERŰ JÓVÁÍRÁSÁT/KÉSZPÉNZBEN TÖRTÉNŐ ÁTVÉTELET KÖVETŐEN, NEM ADJA ÁT 24 ÓRÁN BELÜL AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE AZ ILEX 4SB FIÓKBA TÖRTÉNŐ BELÉPÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOKAT. a SZOLGÁLTATÓ KÖTELES MEGTÉRÍTENI AZ ELŐFIZETŐNEK A KÉSEDELEMMEL OKOZOTT KÁRT.

4. AJOGNYILATKOZATOK

A FELEK A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE SORÁN ÍRÁSBAN (IDEÉRTVE AZ ELEKTRONIKUS LEVELEZÉST IS) TEHETNEK NYILATKOZATOT.

A NYILATKOZAT AKKOR TEKINTHETŐ HATÁLYOSNAK, HA A CÍMZETT AZT IGAZOLTAN MEGKAPTA.

5. A SAAS SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOFTVER SPECIFIKÁCIÓJA, A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOFTVERFUNKCIÓK FELSOROLÁSA

AZ ILEX 4SB SZOFTVER FELHŐ ALAPÚ ALKALMAZÁS LEÍRÁSA:

RÖGZÍTETT HASZNÁLATI PARAMÉTEREK:

- 1 FŐS EGYIDEJŰ FELHASZNÁLÓI LÉTSZÁMRA, 1 DB ILEX 4SB FIÓKKAL

A SZOLGÁLTATÓ FELHŐ ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TARTALMA

sZOLGÁLTATÁSI ELEM	
1.	ALKALMAZÁS TÁVOLI ELÉRÉS BIZTOSÍTÁSA
2.	TÁRTERÜLET BIZTOSÍTÁSA
3.	KÖZPONTI ALKALMAZÁSMENEDZSMENT ÉS KARBANTARTÁS
4.	FOLYAMATOS RENDSZERFELÜGYELET ÉS NAPLÓZÁS
5.	MEGELŐZŐ KARBANTARTÁS
8.	FELHASZNÁLÓI LEÍRÁS
9.	RENDSZER VISSZAÁLLÍTHATÓSÁGÁNAK BIZTOSÍTÁSA SLA SZERINT
10.	VÍRUSVÉDELMI MEGOLDÁS MŰKÖDTETÉSE AZ ÜZEMELTETETT RENDSZEREN
11.	HIBABEJELENTÉSEK FOGADÁSA, PROBLÉMA ELEMZÉS, ESZKALÁCIÓ
12.	TELEFONOS TÁMOGATÁS SLA SZERINT